

## 緊急通報システムNET119利用条件規約同意書

1. 緊急通報システムNET119（以下「NET119」という。）の目的は、聴覚機能、言語機能等に障がいがあり、音声による緊急通報が困難である方が、携帯電話、スマートフォン等のインターネット機能を利用して、消防機関に緊急通報するためのサービスです。目的以外の使用はしないでください。
2. NET119は、利用可能である携帯電話、スマートフォン等の通信機器を所持し、インターネット接続サービスを利用している必要があります。また、この利用条件規約のもとで提供されるものであり、予め定めた機能を超えて、利用者が望むサービス全ての実現を保証するものではありません。
3. NET119を利用することができる区域は、水戸市、土浦市、古河市、石岡市、結城市、下妻市、常総市、常陸太田市、高萩市、北茨城市、笠間市、取手市、鹿嶋市、潮来市、守谷市、常陸大宮市、那珂市、筑西市、坂東市、かすみがうら市、桜川市、神栖市、行方市、鉾田市、つくばみらい市、小美玉市、茨城町、大洗町、城里町、大子町、八千代町、五霞町及び境町内に限ります。
4. 対象者は、市内に居住し、かつ、次の各号のいずれかに該当する方となります。
  - (1) 身体障害者福祉法（昭和24年法律第283号）第15条に規定する身体障害者手帳（以下「手帳」という。）を有する者で、聴覚若しくは平衡機能の障がい又は音声機能、言語機能若しくはそしやく機能の障がいによる言語機能に障がいをもつ者。
  - (2) 手帳を有する者で、脳性麻痺による構音障害を有する者。
  - (3) 前2号に掲げる者と同等の障がいをもつと市長が認める者。
5. NET119は登録制のサービスです。この利用条件規約同意書及び利用登録申請書を指定された窓口へ提出して登録してください。
6. 登録の申請の窓口は、次の各号の機関となります。
  - (1) 鹿嶋市役所生活福祉課
7. 次の各号のいずれかに該当する変更があった場合は、速やかに窓口で必ず変更手続きを行ってください。変更手続きをされないと利用できない場合があります。
  - (1) 利用登録申請書に記載した内容に変更が生じた場合
  - (2) 利用を中止する場合
  - (3) 機種変更をした場合
8. NET119を利用することができる区域内で、居住地を他市町に移動するときは、現居住地で利用中止の手続きを行い、新居住地で新規に登録をしてください。
9. NET119の登録及び利用に伴う通信費用は、利用者の負担となります。
10. 登録及び利用には、NET119システムからのメールを受信する必要があります。迷惑メール対策等の設定をされている場合は、設定内容によってはシステムからのメールを受信することができませんので、必ず「web119.info」ドメインを受信可能の設定にしてください。

(操作方法は携帯電話キャリアにより異なります。不明な場合は、各携帯電話キャリアへ確認してください。)

11. メンテナンス等のため、試験メール及び通知メールを送信する場合があります。
12. 緊急通報が受け付けられると確認メールが届きます。確認メールが届かない場合は、別の手段で緊急通報してください。  
また、詳細な内容を確認するためにメール及びチャット機能を使用して連絡をすることがありますので、緊急通報後は緊急車両が到着するまで絶対に電源及び通信を切らないでください。
13. インターネット通信は遅延等が発生する可能性があります。
14. NET 119は、次の各号の理由により利用できない場合があります。利用できない場合には、別の手段で緊急通報してください。
  - (1) システムの保守点検、不具合その他やむを得ない理由により、予告なく停止する場合
  - (2) 携帯電話通信網を使用するため、通信状態に障害等がある場所にいる場合
15. 周囲に音声による緊急通報の可能な方がいる場合は、音声による緊急通報の依頼を優先してください。
16. GPS 機能によって得られる位置情報は、測位環境により誤差を生じるため、外出先から緊急通報する場合は、可能なかぎり現在地が特定できる情報(住所・近くにある目印・目標物等)を入力して送信してください。
17. 絵文字の使用はしないでください。
18. 任意で登録する緊急連絡先には、必要に応じて昼夜を問わず連絡する可能性があります。
19. 登録された情報は市及び消防機関で利用するほか、必要に応じて関係機関(救急搬送先の病院、警察等)に提供することがあります。
20. NET 119の利用に伴ってコンピュータシステム用の機器に記録された利用者個人に関する情報(以下「個人情報」という。)は、当サービス提供の目的に限り取り扱われます。
21. 利用者が個人情報の削除を求めた場合であっても、コンピュータシステムのバックアップに伴い保存された個人情報については、削除を求めた日から削除までに最長 31 日間かかる場合があります。

署 名 欄

私は、鹿嶋市NET 119利用条件規約に記載する事項に同意の上、利用登録の申請をいたします。

同意年月日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

住所： \_\_\_\_\_

氏名： \_\_\_\_\_