

第四次 鹿嶋市情報化計画

(デジタル技術を活用した市民サービスの向上と行政業務効率化を目指して)



令和4年度～8年度



鹿嶋市マスコットキャラクター
ナスカちゃん

目 次

第1章

計画策定の 背景と目的	1	計画の目指す姿	3
	2	計画策定の背景	5
	3	計画策定の目的	9

第2章

基本方針	1	市の情報化の現状	10
	2	計画の位置付け	11
	3	計画期間	11
	4	情報化計画の基本指針	12

第3章^a

基本指針 と重点目標	1	重点目標	13
	2	市民の利便性向上	14
	3	行政業務の効率化	16
	4	推進基盤づくり	18
	5	スマートシティに向けたデジタルの活用	21

第4章

施 策	1	市民の利便性向上	
		(1) 行政手続のオンライン化充実	23
		(2) 窓口における申請手続等の簡略化	26
	2	行政業務の効率化	
		(1) 情報システムの標準化	27
		(2) BPRとICTによる抜本的なペーパーレス化	30

3	推進基盤づくり	
(1)	市の推進体制	32
(2)	人材育成	33
(3)	マイナンバーカードの普及促進	34
(4)	セキュリティ対策の見直しと徹底	36
(5)	情報弱者に対する支援	37
4	スマートシティに向けたデジタルの活用	
(1)	オープンデータの推進	38
(2)	市内滞在者が利用できるフリーWi-Fi整備	39

巻末参考

用語解説	40
------	----

資料

1	第三次情報化計画進捗状況	43
2	クラウドサービスを利用したオンライン手続 候補	46
3	手数料の種類	47
4	オープンデータ公開候補	49

(語句等の末尾に「*」を付しているものは、巻末の用語解説を参照してください。)