

## 第3章 基本指針と重点目標

### 1 重点目標

第2章で示した4つの基本指針ごとに目指す姿を実現するために、具体的に取り組むべき11の重点目標を設定します。

基本指針1 市民の利便性向上	
	重点目標1-1 行政手続のオンライン化充実
	重点目標1-2 窓口における申請手続等の簡略化
基本指針2 行政業務の効率化	
	重点目標2-1 情報システムの標準化
	重点目標2-2 BPRとICTによる抜本的なペーパーレス化
基本指針3 推進基盤づくり	
	重点目標3-1 市の推進体制
	重点目標3-2 人材育成
	重点目標3-3 マイナンバーカードの普及促進
	重点目標3-4 セキュリティ対策の徹底
	重点目標3-5 情報弱者に対する支援
基本指針4 スマートシティに向けたデジタルの活用	
	重点目標4-1 オープンデータの推進
	重点目標4-2 市内滞在者が利用できるICT環境整備

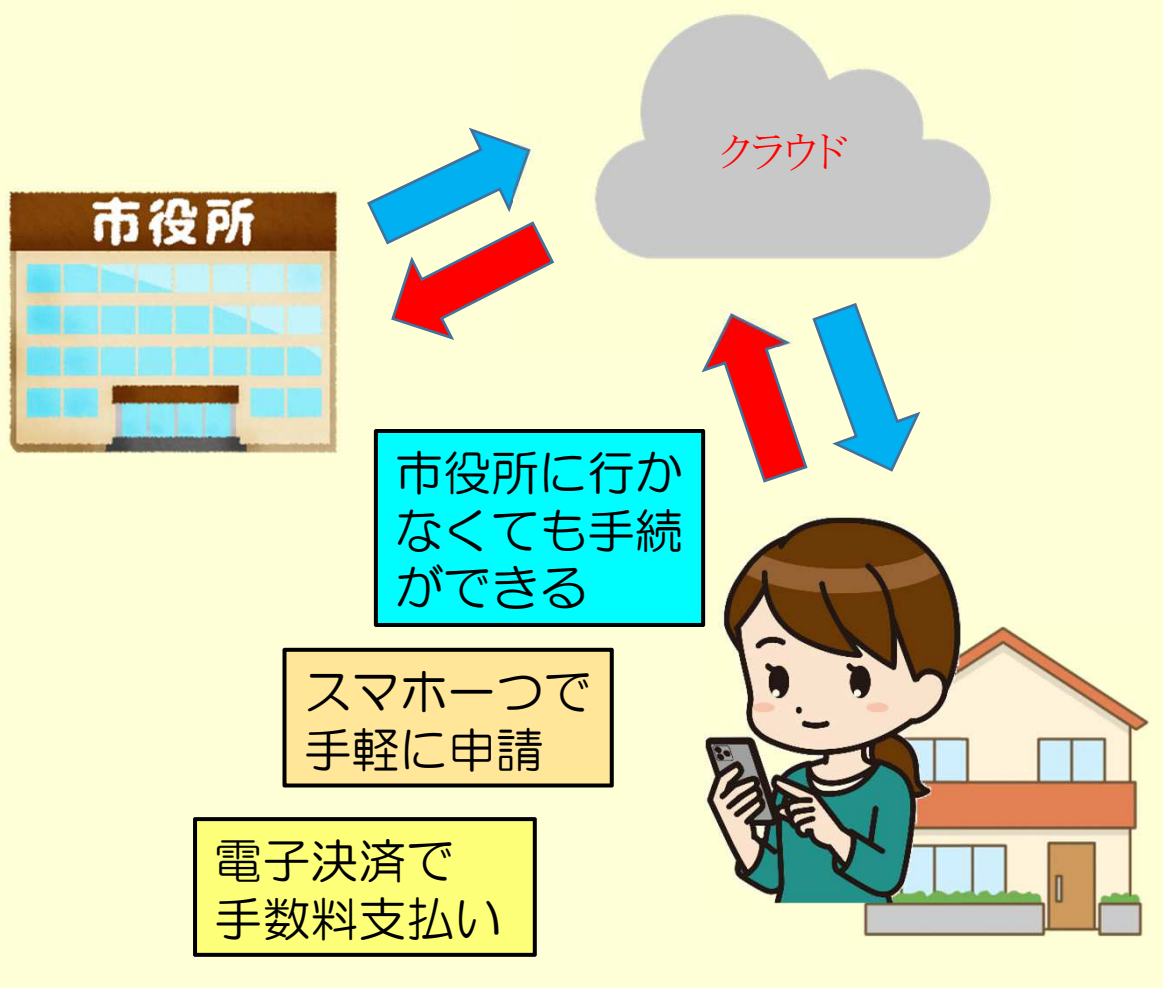
基本指針ごとの「目指す姿」と、それを達成するための重点目標のイメージは次のとおりです。

## 基本指針1 市民の利便性向上

### 【目標】

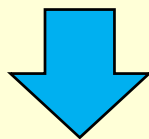
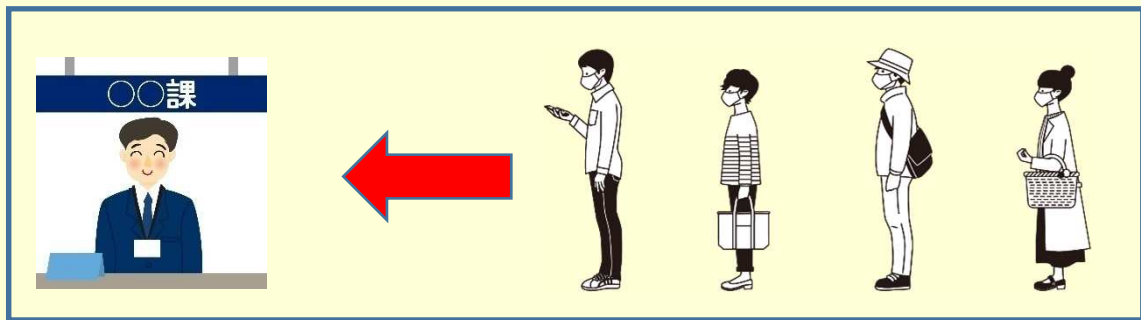
- ・オンライン申請，電子決済を使い，市役所に来なくても自宅からスマートフォン一つで行政手続きができます。
- ・市役所窓口で行う申請等について，オンライン申請のデータやマイナンバーカードのデータを利用し，窓口での書類記入を簡略化したり，手数料のキャッシュレス払いに対応し，手続きが簡単で待たせない窓口とします。

### 重点目標1-1 行政手続きのオンライン化充実



# 基本指針1 市民の利便性向上

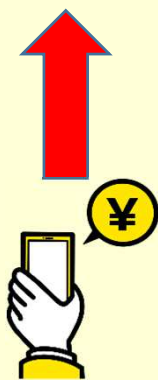
## 重点目標1-2 窓口における申請手続等の簡略化



行かない、書かない、待たせない窓口

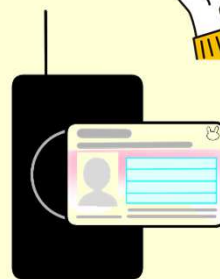


オンライン申請：窓口での書類を書かない、行かない



キャッシュレス対応

タブレットから入力項目を選択



マイナンバーカード等から必要項目読取

## 基本指針2 行政業務の効率化

### 【目指す姿】

- ・全国統一の標準システムを導入，既存ベンダー \*にこだわらずベンダーを選ぶことができるようにし，コスト削減を図ります。また，業務に用いる様式も共通様式とします。
- ・BPRにより文書收受，発送，財務会計伝票発行，決裁等のプロセスを紙ベースからデジタルベースへ移行することで，コスト削減，事務の効率化を図ります。
- ・紙資料を作成せず，パソコンの画面でデジタルデータを見るペーパーレス会議やオンライン会議の拡大により，事務の効率化，コスト削減を図ります。

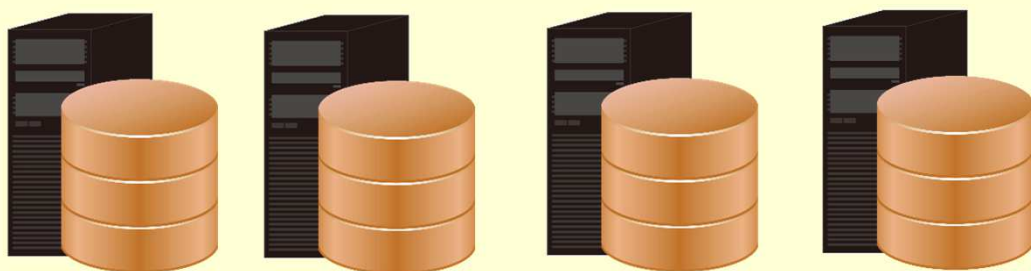
### 重点目標2-1 情報システムの標準化



自治体ごとに別々の仕様

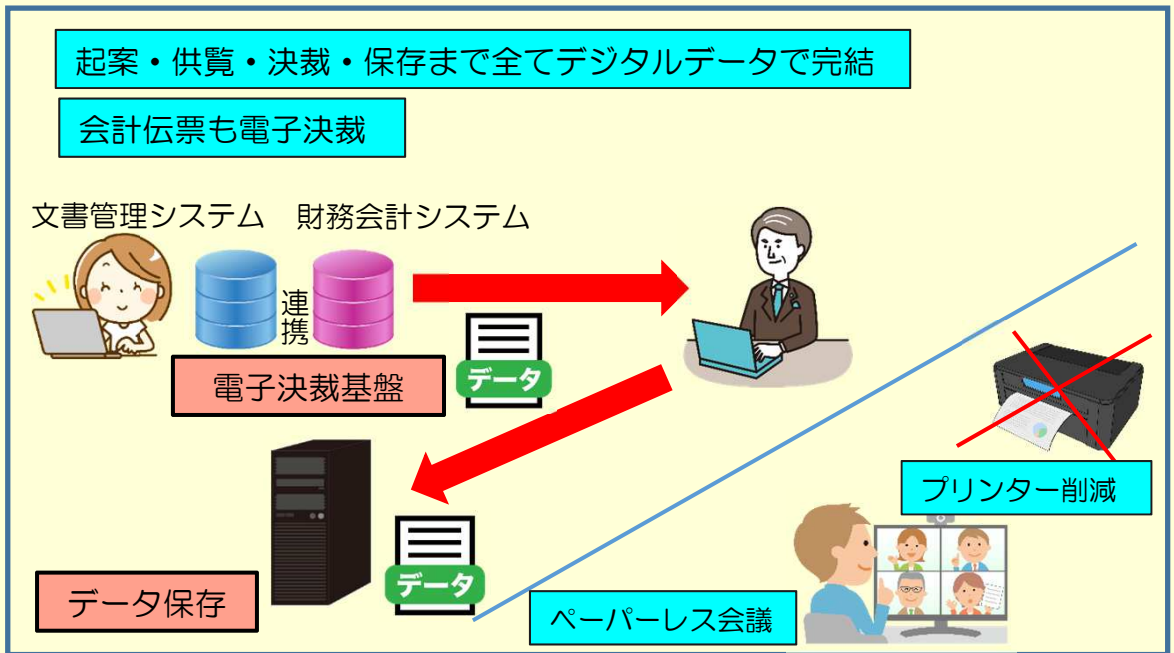
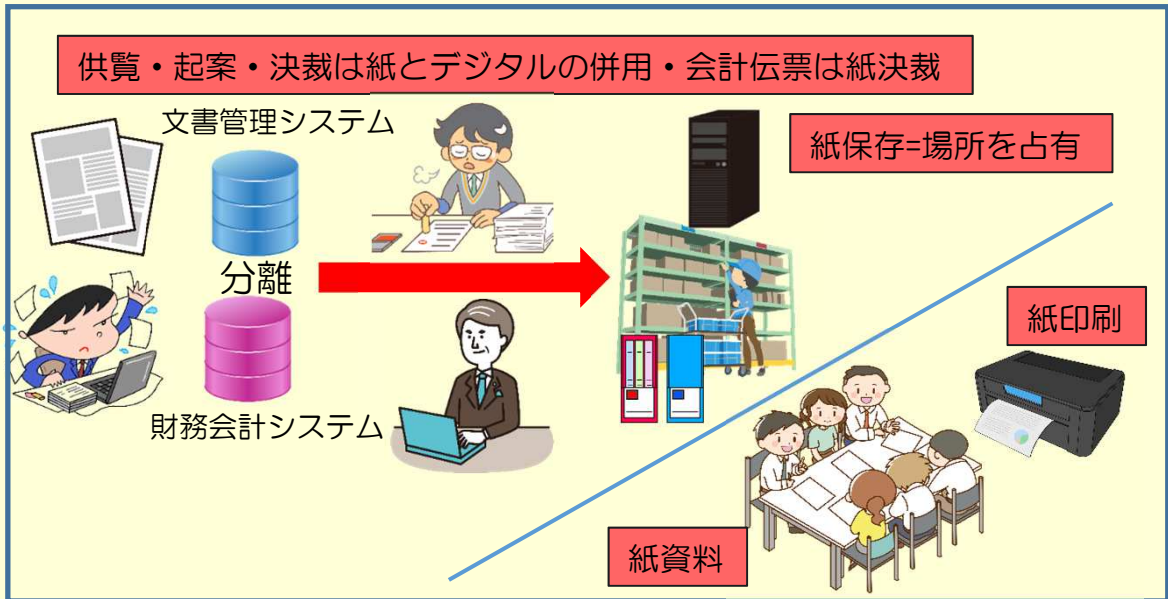


統一された標準仕様



# 基本指針2 行政業務の効率化

## 重点目標2-2 BPRとICTによる抜本的なペーパーレス化



## 基本指針3 推進基盤づくり

### 【目指す姿】

- ・最高情報統括管理者の強いリーダーシップや政策調整員会議の調整機能により，市DXを推進します。
- ・職員が職責に応じたICTリテラシーを身につけ，効果的なDXを推進します。
- ・マイナンバーカードを多くの方が取得し，ICTを活用した市サービスを享受できます。
- ・しっかりとしたセキュリティが確保され，個人情報，行政情報が安全・安心に扱われます。
- ・ICTリテラシーや経済状況にかかわらず，誰もが市のICTサービスを享受できます。

### 重点目標3-1 市の推進体制

最高情報統括管理者  
強力なリーダーシップ



推進主体  
政策調整員会議

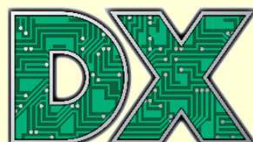
**BPR**

業務改革



**ICT**

情報通信技術

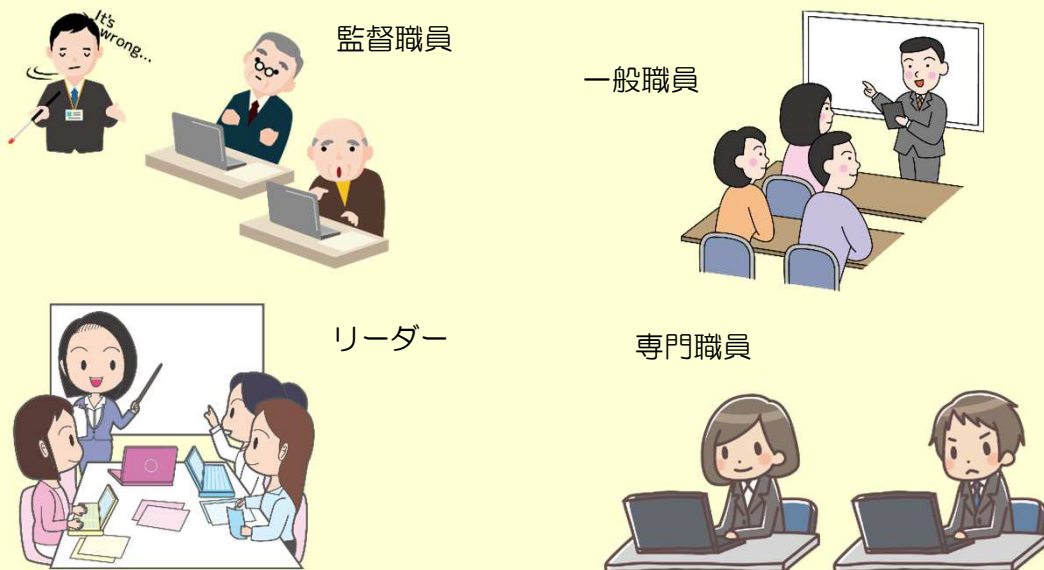


デジタルトランスフォーメーション

# 基本指針3 推進基盤づくり

## 重点目標3-2 人材育成

職責に応じたICTリテラシーの習得と活用



## 重点目標3-3 マイナンバーカードの普及促進

インセンティブ

商業施設等での発行



図書カードや市民カードの機能

マイナンバー広報



PR



# 基本指針3 推進基盤づくり

### 重点目標3-4 セキュリティ対策の徹底

個人情報漏洩

クラッカー

マルウェア

対 策

Security

### 重点目標3-5 情報弱者に対する支援

ICTリテラシー不足

スマホ教室等

経済的弱者

誰でも使える環境提供

その他支援

公民館

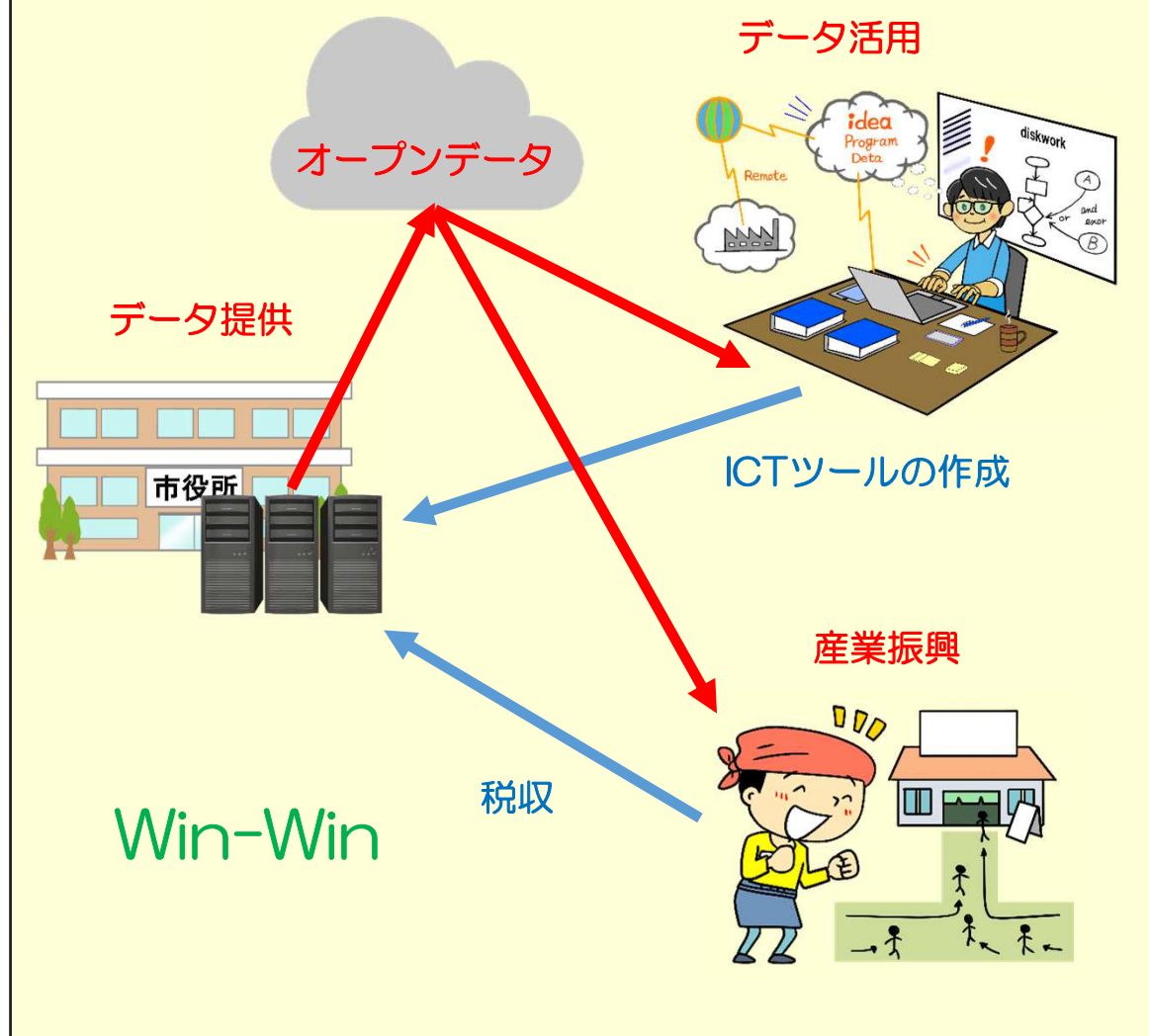


## 基本指針4 スマートシティに向けたデジタルの活用

### 【目指す姿】

- ・市民にとって有益なデータを、デジタルで活用できる形式で提供します。データを活用したICTツールを、行政サービスで活用します。
- ・公共施設に誰もが無料で使用できるWi-Fiを整備します。
- ・市外から来る方々が利用できるフリーWi-Fiを観光名所等に整備します。
- ・有用な行政データの提供と利活用により、提供者、利用者とも利益を得られるWin-Winの関係となります。

### 重点目標4-1 オープンデータの推進



基本指針4 スマートシティに向けたデジタルの活用

重点目標4-2 市内滞在者が利用できるフリーWi-Fi整備

