

資 料

1 第三次情報化計画進捗状況

本市では、令和3年度まで第三次鹿嶋市情報化計画(計画期間:平成29年度から令和3年度)に基づき、情報化を図ってきました。この計画では、情報化の目指すべき方向として「4つの基本指針」を掲げています。その基本指針に基づいた「8つの重点目標」を設定し、「21の施策」を実施することとしました。

第四次情報化計画策定に当たり、その進捗状況と成果について総括を行い、本市の情報化の現状について把握しました。その結果は以下のとおりです。

基本指針1 市民の利便性向上			
重点目標1-1 行政情報発信			
施策1 ホームページトップデザインのリニューアル(アクセシビリティを考慮したホームページのリニューアル) 広報推進課			
達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
効果	想定以上の効果が得られた	ホームページアクセス数の増加	
施策2 情報サービスの充実(ホームページの内容充実, SNS活用方法の最適化) 広報推進課・こども相談課			
達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
効果	想定以上の効果が得られた	ホームページアクセス数の増加, SNS利用者登録者数の増加	
重点目標1-2 行政サービスの拡充			
施策3 オンライン申請の充実(オンライン申請がしやすいよう申請受付フローの見直し検討) 総務課等			
達成状況	遅延	計画終了後	計画時期を変更して実施する
理由	手数料の支払いがオンラインに対応していない		
施策4 マイナンバーカードの活用(諸証明書のコンビニ交付による市民の利便性向上) 総合窓口課			
達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
効果	概ね想定どおりの効果が得られた	マイナンバーカードの交付枚数増に伴い年々増え続けている	
施策4 マイナンバーカードの活用(マイナンバーカード活用の検討・研究) 総務課			
達成状況	遅延	計画終了後	計画時期を変更して実施する
理由	マイナンバーカードと連携するサービスを見つけられなかった		
施策5 教育用ICT機器の整備推進(電子黒板やタブレットPC等, 教育用ICT機器の整備) 総務就学課			
達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
効果	想定以上の効果が得られた	タブレット端末の活用により、授業を充実させることができた	
施策6 図書館情報システムの拡充(新たな図書館情報システムの導入, 電子図書館の開設) 中央図書館			
達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
効果	概ね想定どおりの効果が得られた	新システムの導入 電子図書館の開設	

基本指針2 地域社会の活性化

重点目標2-1 安全・安心なまちづくり

施策7 防犯・防災・災害情報の充実(GISを活用したハザードマップ, WiFiスポットを使用した災害情報発信, 被災者支援システム調達検討) 交通防災課

達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
------	---------	-------	----------

効果	概ね想定どおりの効果が得られた	防災・災害情報の迅速な入手, 発信	適切な防犯灯管理
----	-----------------	-------------------	----------

施策8 GISを活用した医療・健康情報の充実(GISによるAED設置箇所, ウォーキングマップの情報発信) 保健センター

達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
------	---------	-------	----------

効果	一部想定どおりの効果が得られた	AED設置場所の周知ができたが, ウォーキングマップはわかりづらい	
----	-----------------	-----------------------------------	--

施策9 オープンデータの推進(オープンデータとするデータの種類や, 公開の手法についての検討) 広報推進課

達成状況	遅延	計画終了後	検討中
------	----	-------	-----

理由	最善の公開手法についての検討が長引いたため		
----	-----------------------	--	--

重点目標2-2 鹿嶋市PR

施策10 観光情報ポータルサイトの内容拡充(観光ポータルサイト活用による市の魅力発信, 他言語対応) 商工観光課

達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
------	---------	-------	----------

効果	想定どおりの効果が得られなかった	新型コロナウイルス感染症のまん延により, 外国人旅行者が激減したため	
----	------------------	------------------------------------	--

施策11 スポーツ情報ポータルサイトの内容拡充(かしまSPORTS NAVIを活用し, スポーツ交流人口を増加) スポーツ推進課

達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
------	---------	-------	----------

効果	概ね想定どおりの効果が得られた	スポーツ少年団紹介ページを追加し, 周知ができた	
----	-----------------	--------------------------	--

施策12 文化財デジタルミュージアムの内容拡充(「鹿嶋デジタル博物館」を活用し, 歴史・文化財・自然・民俗に関する様々な魅力を発信。多言語対応によるインバウンド誘致) 社会教育課

達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
------	---------	-------	----------

効果	概ね想定どおりの効果が得られた	来館数が平成28年度の約29,000から令和2年度には約43,000と約50%増加	
----	-----------------	---	--

施策13 文化財情報のデータベース化(文化財情報の整理・データベース化) 社会教育課

達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
------	---------	-------	----------

効果	概ね想定どおりの効果が得られた	埋蔵文化財包蔵地や指定史跡の場所確認が容易となった	
----	-----------------	---------------------------	--

施策14 公衆無線LANの整備(観光名所における公衆無線LANの整備によるインバウンド誘致) 商工観光課

達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
------	---------	-------	----------

効果	想定どおりの効果が得られなかった	新型コロナウイルス感染症のまん延により, 外国人旅行者が激減したため	
----	------------------	------------------------------------	--

基本指針3 行政の効率化

重点目標3-1 既存資産・新技術の活用

施策15 ICTを活用した校務の効率化(校務の標準化・システム化の検討) 総務課			
達成状況	遅延	計画終了後	検討中
理由	費用が高額 鹿行教育事務所管内で製品を揃えるため他市の状況を注視		
施策16 LGWAN・IBBNの運用・利活用 (LGWAN・IBBNを活用した庁内サーバーのクラウド化や国・県等連携システムの接続推進) 総務課			
達成状況	計画どおり達成	計画終了後	拡充していく
効果	想定どおりの効果が得られた	LGWAN, IBBNを活用した各種システムサーバーのクラウド化	
施策17 仮想化技術の活用(仮想化技術を活用したサーバーやネットワーク等のハードウェアの有効活用の検討) 総務課			
達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
効果	想定どおりの効果が得られた	サーバーの仮想化 VDによるセキュアなインターネット接続	

重点目標3-2 人材育成

施策18 ICT研修の充実(管理職員向けなど内部研修体制を充実させ、市職員全体のICTリテラシー向上を図る。) 総務課			
達成状況	遅延	計画終了後	計画時期を変更して実施する
理由	平成29年度に1回実施したが、その後調整がつかず実施できなかった		

基本指針4 情報システムの信頼性・安全性の確保

重点目標4-1 情報セキュリティの向上

施策19 情報セキュリティ対策の強化(ハード)(自治体セキュリティクラウドによる情報セキュリティ対策の強化) 総務課			
達成状況	計画どおり達成	計画終了後	継続運用していく
効果	想定どおりの効果が得られた	基幹系, LGWAN系, インターネット系NWを物理的に分ける三層の対策を取っている	
施策20 情報セキュリティポリシーの遵守・見直し(職員への研修, 指導強化によるセキュリティポリシーの遵守, セキュリティポリシーの見直し) 総務課			
達成状況	未実施	計画終了後	計画時期を変更して実施する
理由	見直しに時間が割けなかった		

重点目標4-2 業務継続性の確保

施策21 システム・データの保護, 業務継続性の確保(庁舎内保有データのデータセンターへの移行検討, BCPの研究) 総務課			
達成状況	遅延	計画終了後	計画時期を変更して実施する
理由	遠隔地の堅牢なデータセンターでの保有など検討はしているが、具体化ができていない		

2 クラウドサービスを利用したオンライン手続候補

No	担当課	手続
1	広報推進課	市広報紙への広告掲載
2		広報掲載依頼書
3	収納課	市税等還付金口座振込依頼書
4	国保年金課	国民健康保険資格(取得・喪失・変更)届
5		限度額適用認定申請書
6		医療福祉費受給者証再交付申請書
7		国民健康保険被保険者証再交付申請書
8	こども相談課	子宝手当の現況届の提出
9	施設管理課	道路維持補修等関係要望申請書
10		交通安全施設等関係要望申請書
11		公園維持補修等関係要望申請書
12	下水道課	公共下水道使用(開始・休止・再開・廃止)届
13		下水道事業受益者申告書
14		下水道事業受益者変更申告書
15		排水設備(新設・増設・改築)計画(変更)確認申請書
16		排水設備工事着手届・完了届
17		排水設備検査予約
18		汚水枿設置申請書
19		公共下水道使用者変更届
20	社会教育課	児童クラブ保育料減免申請書
21		鹿嶋市放課後児童クラブ退会届出書
22	総務就学課	学校給食申出書(保護者)
23	中央図書館	大野分館学習室利用申請
24		図書利用カード申込

令和3年度政策秘書課実施電子申請希望業務調査から抜粋

3 手数料の種類

鹿嶋市手数料徴収条例から

No	手数料の種類
1	本籍居住に関する証明
2	身分に関する証明
3	印鑑に関する証明
4	印鑑登録
5	鹿嶋市民カードの再交付
6	住民票に記載した事項証明
7	住民票(住民基本台帳法(昭和42年法律第81号)第12条の4による交付の場合を含む。)の写しの交付
8	戸籍等の附票
9	個人番号カードの再交付
10	埋火葬に関する証明
11	電子計算機による住民記録の閲覧
12	戸籍法(昭和22年法律第224号)第10条第1項, 第10条の2第1項から第5項まで若しくは第126条の規定に基づく戸籍の謄本若しくは抄本の交付又は同法第120条第1項若しくは第126条の規定に基づく磁気ディスクをもって調整された戸籍に記録されている事項の全部若しくは一部を証明した書面の交付
13	戸籍法第10条第1項, 第10条の2第1項から第5項まで又は第126条の規定に基づく戸籍に記載した事項に関する証明書の交付
14	戸籍法第12条の2において準用する同法第10条第1項若しくは第10条の2第1項から第5項までの規定若しくは同法第126条の規定に基づく除かれた戸籍の謄本若しくは抄本の交付又は同法第120条第1項若しくは第126条の規定に基づく磁気ディスクをもって調整された除かれた戸籍に記録されている事項の全部若しくは一部を証明した書面の交付
15	戸籍法第12条の2において準用する同法第10条第1項若しくは第10条の2第1項から第5項までの規定又は同法第126条の規定に基づく除かれた戸籍に記載した事項に関する証明書の交付
16	戸籍法第48条第1項(同法第117条において準用する場合を含む。)の規定に基づく届出若しくは申請の受理の証明書の交付又は同法第48条第2項(同法第117条において準用する場合を含む。)若しくは第126条の規定に基づく届書その他市長の受理した書類に記載した事項の証明書の交付
17	戸籍法第48条第2項(同法第117条において準用する場合を含む。)の規定に基づく届書その他市長の受理した書類を閲覧に供する事務
18	土地又は家屋に関する証明

19	戸籍法第48条第1項(同法第117条において準用する場合を含む。)の規定に基づく届出若しくは申請の受理の証明書の交付又は同法第48条第2項(同法第117条において準用する場合を含む。)若しくは第126条の規定に基づく届書その他市長の受理した書類に記載した事項の証明書の交付
20	戸籍法第48条第2項(同法第117条において準用する場合を含む。)の規定に基づく届書その他市長の受理した書類を閲覧に供する事務
21	土地又は家屋に関する証明
22	課税に関する証明
23	納税に関する証明
24	土地編さん図の閲覧
25	家屋の現況確認の証明
26	地番図写しの交付
27	固定資産課税台帳の閲覧
28	固定資産課税台帳記載事項の証明
29	住宅用家屋の証明申請
30	優良宅地造成の認定申請
31	優良住宅新築・良質住宅新築の認定申請
32	認可地縁団体印鑑登録証明
33	犬の登録
34	犬の鑑札の再交付
35	狂犬病予防注射済票の交付
36	狂犬病予防注射済票の再交付
37	鳥獣飼養許可証の交付
38	鳥獣飼養許可証の更新
39	鳥獣飼養許可証の再交付
40	自動車の臨時運行の許可申請
41	介護保険料納付の証明
42	地籍調査(地籍, 地積測量, ブロック, 筆界点番号, 地籍図根点網)図の写し
43	地籍調査(地積測定成果(座標), 筆界点成果, 地籍図根点成果, その他の資料(図面))簿の写し
44	地籍調査(閲覧)
45	開発行為許可申請
46	屋外広告物許可申請

4 オープンデータ公開候補

No	種類	データ名
1	市勢	住民基本台帳人口(年齢別)
2		住民基本台帳人口(地区別)
3		公共施設一覧
4		市予算
5		市決算
6	防災	ハザードマップ
7		避難所データ
8		防災倉庫一覧
9		防災井戸一覧
10	医療	医療機関一覧
11		AED設置場所一覧
12	福祉	介護サービス施設一覧
13		福祉サービス施設一覧
14	衛生	下水道区域
15		ごみステーション一覧
16	観光	観光スポット
17		フリーWi-Fi設置箇所
18	教育	市立小中学校一覧
19		市立小中学校児童・生徒数一覧
20		市立小中学校学級一覧
21		市立認定こども園・幼稚園・保育園一覧

22	教育	文化財一覧
23	都市計画	市街化区域・調整区域
24		用途区域
25		建築確認受付件数
26	公園	公園一覧
27	公共交通	コミュニティバス湖岸海岸線時刻表・運行経路・利用実績
28		コミュニティバス中央線時刻表・運行経路・利用実績
29		デマンド型乗合タクシー時刻表・乗降所・利用実績

本計画は、総務省地域情報化アドバイザー派遣事業を活用し、同事業における派遣アドバイザーの助言も参考にしながら策定しています。

派遣アドバイザー

高橋 邦夫 氏（合同会社 KUコンサルティング代表、元豊島区CISO）

第四次鹿嶋市情報化計画

発行年月：令和4年3月

発行：鹿嶋市総務部総務課

〒314-8655

茨城県鹿嶋市大字平井1187番地1

電話：0299(82)2911（代表）

URL：<https://city.kashima.ibaraki.jp/>